



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartierverband

„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

HISTORY

Österreich hatte bereits im Jahre 1874 mit dem „Wiener Hotelpartier- und Fremdenführerverein“ begonnen, die Hotelconcierges in einem Verband zu organisieren.

1885

Gründung: im Jahr 1885
Österreichischer Hotelpartier- und Fremdenführerverein

1929

Gründung: im Jahr 1929
L`Union Européene des Portiers des Grands Hôtels (U.E.P.G.H.)

1954

Gründung: im Jahr 1954
Les Clefs d`Or Austria
Im selben Jahr tritt Les Clefs d`Or Austria der U.E.P.G.H. bei.

1972

Gründung: im Jahr 1972
U.E.P.G.H. vergrößert sich zur
L`Union Internationale des Portiers des Grands Hôtels (U.I.P.G.H.)

1978

1.internationaler Kongress in Wien
unter internationalem Präsident Adolf Schneider aus Wien

1990

Gründung: im Jahr 1990
Start der Zusammenarbeit zwischen Les Clefs d`Or Austria
und der Tourismusschule Bad Gleichenberg

1995

Gründung: im Jahr 1995
Die U.I.P.G.H. wandelt sich in die
Union Internationale des Clefs d`Or (U.I.C.O.)

1998

25.April - Clefs d`Or Tag 1998

1999

Cooperation with one of Austria's largest hotel training schools

2001



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartierverband

„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

4.Jänner - Kongress 2001 in Brüssel Kongress der UICH 2000/2001 in Belgien

2001

46. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

Bericht über die GV 2000 in Graz

Der neue Vorstand wird vorgestellt:

Präsident	Rainald EGERTH
Past.Präsident	Helmut SCHÖFFL
Vice-Präsident	
Sekretär	
Kassier	
District Govenour	
Neu im Vorstand	Michaela WIMMLER Richard WINDISCHBACHER

Sektion Graz stellt sich vor "LES CLEFS D'OR" - SEKTION GRAZ

Concierges auf Crystal Cruises Die ersten 6 Clefs d'Or Concierges an Bord eines Schiffes

43 Jahre Dienst am Gast: Paul Stenitzer © Tiroler Tageszeitung von Michaela Spirk-Paulmichl - 13. Okt. 2001

Herbert Mair - Chefportier aus Leidenschaft und Gewerkschafter des Jahres 2001

2002

47. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

15. bis 17. März 2002 – Innsbruck

2003

Internationaler Kongress 2003 50. Internationaler Kongress U.I.C.H "Les Clefs d'Or" 10. bis 15. Jänner 2003 Biarritz – Frankreich

48. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

März 2003 Programm



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartieverband
„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

Der neue Vorstand wird vorgestellt:

Präsident	Rainald EGERTH
Vice Präsident	Helmut SCHÖFFL
Kassier	Oliver FICENC
Schriftführer	Christian NEUBAUER
Member	Michaela WIMMLER
Member	Gerhard NAGELE
Member	Herbert MAIR
Member	Norbert SUCHANEK

ANNIVERSARY of LES CLEFS D'OR April 25th - 27th in PRAGUE

2004

51. Internationale Generalversammlung 2004

10. bis 16. Jänner 2004

Marokko (Tangier – Fes – Rabat – Tangier)

**49. GENERALVERSAMMLUNG DES
ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES
"DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"**

Les Clefs d'Or Österreich 6. bis 8. Februar 2004

Bad Ischl (50 Jahre Österreichischer Hotelpartieverband)

Clefs d'Or Tag - 23. bis 25. April 2004 in Heviz

2005

52-ster Internationaler Kongress Manila - 22. bis 27. Jänner 2005

Wahl unseres Präsidenten Rainald M. Egerth in den internationalen

Vorstand als 3. Vize Präsidenten

**50. GENERALVERSAMMLUNG DES
ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES
"DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"**

03. bis 06. März 2005

Der neue Vorstand wird vorgestellt:

Präsident/in	Erwin PITZER
Vice Präsident	Helmut SCHÖFFL
Kassier	Oliver FICENC
Sekretär	Richard WINDISCHBACHER
District Govenor	Thomas KLINGSBIGL
Schriftführer	Christian NEUBAUER
Member	Michaela WIMMLER
Member	Gerhard NAGELE
Member	Herbert MAIR
Member	Norbert SUCHANEK

Clefs d'Or Tag - Salzbrug - 25. April 2005



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartierverband

„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

Legende eines Chefportiers

Unser lieber Freund und Kollege Herbert Mair

ist nach 50 Jahren Hotel Europa im vollverdienten Ruhestand.

2006

51. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

24. bis 25. März 2006 in Wien im Hotel Stefanie

Der neue Präsident wird vorgestellt:

Präsident/in Erwin PITZER

53. Internationale Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Washington / USA *vom 22. bis 27. Februar 2007*

CLEFS D'OR TAG in Innsbruck am 25.April / Salzburg /Wien

2007

54. Internationale Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Österreich *vom 18. bis 23. März 2007*

CLEFS D'OR TAG in Wien am 26.April

52. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

11. bis 13. Mai 2007 in Wien im Hotel Stefanie

Der neue Vorstand wird vorgestellt:

Präsident	Christian NEUBAUER
Vice Präsident	Christian PARAL
Kassier	Norbert SUCHANEK
Schriftführer	Florian MUIGG
District Govenour	Thomas KLINGSBIGL
District Govenour	Pia GREBER
Member	Gundula SIEDLER
Member	Miriam OLAH

2008

55. Internationale Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Kopenhagen / Finnland *11. bis 16. Jänner 2008*



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartieverband

„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

53. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

29. Februar bis 02. März 2008 in Salzburg auf der Festung Hohen Salzburg

CLEFS D'OR TAG in Salzburg am 25. April

29. nationale deutsche Tagung von „Die Goldenen Schlüssel e.V. Deutschland in Baden-Baden / Deutschland

vom 3. bis 6. August 2008

2009

1. Nationaler Kongress der Goldenen Schlüssel Österreich

7. bis 10. Jänner 2009 in Innsbruck

54. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

Der neue Vorstand wird vorgestellt:

Präsident	Christian PARAL
Vice Präsident	Dieter LUDEWIG
Kassier	Christian NEUBAUER
Schriftführer	Florian MUIGG
District Govenour	Thomas KLINGSBIGL
District Govenour	Angelika BRAUNEGGER
District Govenour	Rainald EGERTH
Schulungsbeauftragt	Helmuth SCHÖFFL
IT	Norbert SUCHANEK

„Andy Pongco-Award“ Nominee Österreich: Annabell SCHWARZ

56. Internationale Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Hangzhou / China 23. bis 28. März 2009

CLEFS D'OR TAG in Salzburg am 25. April

2010

57. Internationale Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Lissabon / Spanien 14. bis 19. Jänner 2010

55. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

20. Februar 2010 in Wien im Hotel Bristol

30 Jahre Les Clefs d'Or Finland

vom 26. bis 28. März 2010 lud der finnische Verband nach Helsinki



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartieverband

„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

20 Jahre Kooperation Les Clefs d'Or mit Tourismusschule Bad Gleichenberg

Im Jahre 1990 erreichte uns, dem Vorstand der Goldenen Schlüssel unter damaliger Führung von Walter Manousek, ein Anruf aus Bad Gleichenberg. Ein damals noch junger Lehrer der Tourismusschulen hinterfragte seinen zu lehrenden Gegenstand "Rezeption" und meinte da er aus der Praxis kam, es fehle ein wesentlicher Bestandteil, nämlich der Concierge.

Seine, nämlich Alois Schöllauf`s

Jahr für Jahr belegen 50-80 SchülerInnen den Kurs Rezeption - Concierge

Seit 1990 durften wir 1370 SchülerInnen das Zertifikat - Diplom "Junior Concierge" Feierlich überreichen.

CLEFS D'OR TAG in Salzburg am 27. April

Aus Rücksicht auf unseren internationalen Ehrengast, den Sekretär des internationalen Clefs d'or Vorstands, Michael Romei aus dem Hotel Waldorf Astoria Towers in New York, verschoben wir die Feier auf den 27. April.

Central European Zone Meeting in Warsaw

vom 27. Bis 29. August 2010

2011

2. Nationaler Kongress der Goldenen Schlüssel Österreich

12. bis 15. Jänner 2011 in Graz

54. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

Der neue Vorstand wird vorgestellt:

Präsident	Christian PARAL
Vice Präsident	Florian MUIGG
Kassier	Christian NEUBAUER
Sekretär	Friedhelm SEITL
Schulungsbeauftragt	Rainald EGERTH
District Govenor	Beate BRANDNER
District Govenor	Thomas KLINGSBIGL
District Govenor	Ulrike HACKL
District Govenor	Dieter LUDEWIG
Kooptiert(EDV)	Norbert SUCHANEK

*„Andy Pongco-Award“ Nominee Österreich: **Annabell SCHWARZ***

58. Internationale Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Hangzhou / China

23. bis 28. März 2011

CLEFS D'OR TAG in Salzburg

2012



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartieverband

„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

57. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

12. Jänner 2011 in Wien im Hotel Stefanie

59. Internationale Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in London / Großbritannien

27. Jänner bis 1. Februar 2012

Internationale Präsidentin Virginia Casale in Österreich

*Gleich nach dem Internationalen Kongress von UICH in London hat die Österreichische Sektion von Les Clefs d'Or die International Präsidentin **Fr. Virginia Casale** zu einem Besuch der Tourismusschulen Bad Gleichenberg eingeladen.*

CLEFS D'OR TAG in Wien / Salzburg

Prüfungen im Fachgebiet Front Office und Concierge

Am 25. April standen wieder Prüfungen im Fachgebiet Front Office und Concierge an der Tourismusschule Semmering, unserer zweiten Partnerschule an.

Prüfungen beim Salzburger Lehrlings Landescup

Die Clefs d'Or sind nicht nur in Bad Gleichenberg und am Semmering aktiv - am Freitag, 22. Juni 2012 waren wir auch beim Salzburger Lehrlings Landescup der Tourismusberufe vertreten.

01. Pan Europa Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Bukarest / Rumänien

vom 10. bis 14. November 2012

31. nationale deutsche Tagung von „Die Goldenen Schlüssel e.V. Deutschland und Zone Area Meeting in Köln / Deutschland

vom 19. bis 22. Juli 2012

2013

3. Nationaler Kongress der Goldenen Schlüssel Österreich

10. bis 13. Jänner 2013 in Salzburg

58. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

Der neue Vorstand wird vorgestellt:

Präsident	Christian PARAL
Vice Präsident	Florian MUIGG
Kassier	Simon SCHINDLER
Schriftführer	Friedhelm SEITL
Schulungsbeauftragt	Rainald EGERTH



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartiervverband

„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

District Govenour Christian NEUBAUER
District Govenour Thomas KLINGSBIGL
District Govenour Dieter LUDEWIG
Kooptiert(EDV) Norbert SUCHANEK

„Andy Pongco-Award“ Nominee Österreich: **Annabell SCHWARZ**

**60. Internationale Kongress der Union internationale
des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Queenstown / Australien
7. bis 12. April 2013**

Clefs d`Or Geburtstagsfeier der Sektion Mitte

Clefs d`Or Geburtstagsfeier in Wien

**Central European Zone Meeting of Les Clefs d'Or
vom 23. bis 25. August 2013 in Prag / Tschechische Republik**

**30th Anniversary of the foundation of Les Clefs d'Or Hungary!
Tamas Ungar, Präsident Les Clefs d'Or Ungarn lädt zur 30 Jahr Feier ein
vom 8. bis 10. November 2013 in Budapest / Ungarn**

2014

**61. Internationale Kongress der Union internationale
des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Kuala Lumpur / Malaysia
vom 10. bis 15. Jänner 2014**

**59. GENERALVERSAMMLUNG DES
ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES
"DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"
am 6. Februar 2014 in Wien im Hotel Sofitel**

Die Salzburger feiern Geburtstag

Wiener Clefs d`or Tag

**02. Pan Europa Kongress der Union internationale
des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Wien / Österreich
vom 10. bis 13. Juli 2014**

**32. nationale deutsche Tagung von „Die Goldenen Schlüssel e.V. Deutschland
das Motto „Brücken bauen – Werte leben“ in Dresden / Deutschland
vom 28. bis 31. August 2014**

2015

**62. Internationale Kongress der Union internationale
des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Mendoza / Argentinien
vom 7. bis 15. April 2015**



Les Clefs d'Or

Österreichischer Hotelpartierverband

„Die Goldenen Schlüssel“

Member of the Union Internationale des Concierges d'Hôtels (UICH)

Salesianergasse 15 / 13 , 1030 Wien

Tel. +43 1 21150-0, Fax +43 1 21150-160

office@clefsdor.at www.clefsdor.at

Geburtstagsfeier der Salzburger Goldschlüssel

Geburtstagsfeier in Wien

4. Nationaler Kongress der Goldenen Schlüssel Österreich

26. bis 29. Mai 2015 in Bad Gleichenberg in der Steiermark

*Im Rahmen des Kongresses werden wir 25 Jahre Kooperation
mit den Tourismusschulen Bad Gleichenberg feiern*

60. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

Der neue Vorstand wird vorgestellt:

Präsident	Christian PARAL
Vice Präsident	Florian MUIGG
Kassier	Christian NEUBAUER
Kassier Stellvertreter	Wolfgang WAGNER
Schriftführer	Friedhelm SEITL
Schulungsbeauftragt	Beate BRANDNER(Pfleger)
District Govenour	Thomas KLINGSBIGL
District Govenour	Johannes HAUSPERGER
District Govenour	Florian DICKHUT

„Andy Pongco-Award“ Nominee Österreich: Rainer GRUBER

Kreuzfahrtschiff Celebrity Silhouette

ABOARD THE CELEBRITY SILHOUETTE

vom 3. bis 4. November 2015

2016

61. GENERALVERSAMMLUNG DES ÖSTERREICHISCHEN HOTELPORTIERVERBANDES "DIE GOLDENEN SCHLÜSSEL"

am 25. Februar 2016 in Wien im Hotel Ritz-Carlton

63. Internationale Kongress der Union internationale des Concierges d'Hotels „Les Clefs d'Or in Dubai / Vereinigten Arabischen Emirate

vom 10. bis 15. April 2016

Clefs d'Or Geburtstag in Salzburg